

Uvjeti za korištenje funkcionalnosti IziPay Zagrebačke banke d.d.

1. Područje primjene

Uvjeti se primjenjuju na način i uvjete korištenja IziPay kao funkcionalnosti *on-line* bankarstva putem mobilne aplikacije Zagrebačke banke d.d. (dalje u tekstu: Banka).

2. Pojmovnik

Svi pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje definirano u Općim uvjetima poslovanja Banke po transakcijskim računima potrošača i Općim uvjetima poslovanja Banke za korištenje direktnih kanala od strane potrošača, ako u Uvjetima nisu definirani drugačije.

Telekom Bankarstvo, TB usluga je usluga *on-line* bankarstva putem mobilne aplikacije TB, uvjeti čijeg korištenja u dijelu funkcionalnosti IziPay plaćanja su propisani ovim Uvjetima.

m-zaba, je usluga *on-line* bankarstva putem mobilne aplikacije m-zaba, uvjeti čijeg korištenja u dijelu funkcionalnosti IziPay plaćanja su propisani ovim Uvjetima.

Klijent je punoljetna, fizička poslovno sposobna osoba koja koristi smartphone i ima ugovorenu m-zaba/TB uslugu i aktiviran IziPay. Aktivacijom IziPay-a kao Klijent može obavljati i primati Plaćanja IziPay-om.

IziPay je funkcionalnost koju Banka može učiniti dostupnu klijentima na *on-line* bankarstvu putem mobilnih aplikacija (m-zaba ili Telekom Bankarstvo; dalje u tekstu: m-zaba/TB), a koja omogućava brže i jednostavnije plaćanje između fizičkih osoba, u valuti HRK, do najvišeg iznosa od 3.000,00 HRK po Plaćanju IziPay-om na IBAN koji je u IziPay registru povezan s brojem mobitela te 500,00 HRK po Plaćanju IziPay-om na IBAN koji Primatelj jednokratno upisuje.

Primatelj je korisnik broja mobitela tele-operatera registriranog u Republici Hrvatskoj, koji određuje broj računa (IBAN) u korist kojeg će se izvršiti Plaćanje IziPay-om. Plaćanje IziPay-om moguće je u korist IBAN-a kunskog tekućeg računa ili kunskog žiroračuna otvorenog na ime fizičke osobe u RH. Primatelj može, ali ne mora imati otvoren račun u Banci te se obvezuje Banci unijeti isključivo broj svog računa (IBAN) radi izvršenja Plaćanja IziPay-om.

Platitelj je fizička osoba koja obavlja Plaćanje IziPay-om s kunskog računa otvorenog u Banci (tekućeg računa, žiroračuna te računa za posebne namjene za koje Banka osigura mogućnost Plaćanja IziPay-om).

Plaćanje IziPay-om je prijenos novca IziPay-om s računa Platitelja na račun koji odredi Primatelj, ali do najvišeg iznosa od 3.000,00 HRK po Plaćanju IziPay-om na IBAN koji je u IziPay registru povezan s brojem mobitela te 500,00 HRK po Plaćanju IziPay-om na IBAN koji Primatelj jednokratno upisuje. Takav prijenos novca jest kreditni transfer – nacionalni u kunama. Platitelj unosi broj mobitela Primatelja tele-operatera registriranog u Republici Hrvatskoj i tako inicira Plaćanje IziPay-om. Plaćanje IziPay-om se izvršava u korist računa (IBAN-a) koji je odredio Primatelj kao korisnik broja mobitela.

Nalog za plaćanje jest nalog zadan Banci da prenese određeni iznos novca (kreditni transfer) u korist određenog broja mobitela Primatelja pod uvjetima iz ovih Uvjeta. Nalog za plaćanje putem IziPay-a mora sadržavati najmanje sljedeće podatke: ime i prezime Platitelja i Primatelja, broj računa (IBAN) Platitelja, ime i prezime Primatelja, broj mobitela Primatelja, opis Plaćanja IziPay-om, valutu Plaćanja IziPay-om i iznos Plaćanja IziPay-om. Klijent prihvaća da će podatak o imenu i prezimenu vlasnika računa u Nalogu za plaćanje uvijek biti popunjen njegovim imenom i prezimenom iz poslovnog odnosa s Bankom, te stoga: (i) klijent nema obvezu popunjavanja tog podatka prilikom zadavanja Plaćanja IziPay-om, (ii) Nalog za plaćanje bit će uvijek iniciran s imenom i prezimenom vlasnika računa kao imenom i prezimenom Platitelja (iii) ime i prezime Platitelja će se uvijek prikazati u izvršenom Nalogu za plaćanje kao ime i prezime Platitelja.

IziPay registar - registar Banke u kojemu su upisani podaci o Primateljima koji registriraju broj mobitela u IziPay registru. Preduvjet za aktivaciju IziPay-a je registracija Klijenta u IziPay registar.

3. Opis usluge

Kao Klijent možeš inicirati jednokratno Plaćanje IziPay-om prema Primatelju koji je korisnik broja mobitela tele-operatera registriranog u Republici Hrvatskoj. Kako bi obavio Plaćanje IziPay-om, trebaš u Nalogu za plaćanje u IziPay-u samo unijeti broj mobitela Primatelja, ime i prezime Primatelja, željeni iznos Plaćanja IziPay-om i odabrati jednu od ponuđenih opcija opisa Plaćanja IziPay-om.

Ako je broj mobitela Primatelja registriran u IziPay registru, nakon što odabereš opciju "Plati", broj mobitela u Nalogu za plaćanje će se automatski zamijeniti s brojem računa (IBAN), koji je u IziPay registru povezan s tim brojem mobitela, nakon čega ćeš odabirom opcije "Potvrdi" dati suglasnost Banci za izvršenje Plaćanja IziPay-om u korist tog broja računa (IBAN-a) (takva suglasnost zove se autorizacija). Tako autorizirano Plaćanje IziPay-om izvršit će se samo ako su ispunjene sve ostale pretpostavka za izvršenje Plaćanja IziPay-om iz ovih Uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

Ako broj mobitela Primatelja nije registriran u IziPay registru, odabirom opcije "Plati" daješ suglasnost Banci za izvršenje Naloga za plaćanje u korist broja računa (IBAN) kojeg će Primatelj povezati s brojem mobitela koji si unio u Nalog za plaćanje te na takav način autoriziraš taj Nalog za plaćanje. Nakon autorizacije, odabirom opcije "Pošalji SMS" ovlašćuješ i upućuješ Banku da u tvoje ime i za tvoj račun kontaktira Primatelja SMS porukom te ga obavijesti o iniciranom Plaćanju IziPay-om i mogućnostima njegova izvršenja. Plaćanje IziPay-om može biti uspješno izvršeno samo ako je Primatelj najkasnije u roku od 48 sati od trenutka zadavanja Naloga za plaćanje povezoao svoj broj mobitela s brojem računa (IBAN-om) na koji želi da se Plaćanje IziPay-om izvrši, pod uvjetom da su ispunjene sve ostale pretpostavka za izvršenje Plaćanja IziPay-om iz ovih Uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

Takvo povezivanje Primatelj može napraviti jednokratno za Plaćanje IziPay-om do 500,00 HRK ili može registrirati broj mobitela u IziPay registru. Za izvršenje Plaćanja IziPay-om u iznosu većim od 500,00 HRK Primatelj se mora registrirati u IziPay Registar.

Ako Banka već kod zadavanja Naloga za plaćanje utvrdi da Nalog za plaćanje neće biti moguće izvršiti (npr. račun Platitelja nema pokriće), o tome će odmah obavijestiti Platitelja porukom na sučelju ekrana TB aplikacije. U ostalim situacijama, ako se Nalozi za plaćanje ne izvrše, informaciju o takvim Nalozima za plaćanje, možeš pronaći unutar svoje m-zaba/TB.

Vrijeme primitka Naloga za plaćanje zadanog IziPay-om je trenutak povezivanja broja mobitela s brojem računa (IBAN-om). Status zadanog Naloga za plaćanje i informacije o tom Nalogu za plaćanje možeš provjeriti u svakom trenutku unutar svoje m-zaba/TB

Iniciranjem Plaćanja IziPay-om, pristaješ da Primatelj određuje na koji broj računa (IBAN) će se novac uplatiti.

IziPay registar

Nakon što aktiviraš IziPay i registriraš broj mobitela u IziPay registar, postaješ Klijent te možeš i obavljati i primati Plaćanja IziPay-om.

U IziPay registar se prilikom aktivacije IziPay-a upisuju i povezuju (i) broj mobitela koji si dao Banci kao relevantan za m-zaba/TB uslugu (ii) tvoj račun u Banci (IBAN), a upisuju se i tvoje ime i prezime te važeća e-mail adresa.

Ako nakon aktivacije IziPay-a promijeniš broj mobitela, bez odgađanja dužan si putem m-zaba/TB aplikacije deaktivirati IziPay u IziPay registru, kako je objašnjeno u poglavlju 5. Dodatne napomene, ovih Uvjeta.

Što moraš znati o IziPay registru kao Platitelj?

Iako se Primatelj obvezuje Banci unijeti isključivo broj svog računa (IBAN) u Izi Pay Registru, Banka ne može osigurati da će Primatelj takvu obvezu uvijek ispuniti te stoga Plaćanje koje iniciraš u IziPay-u ne mora se uvijek nužno izvršiti na račun Primatelja, ali uvijek će to biti broj računa (IBAN) koji Primatelj odredi. Time ne možeš unaprijed znati tko će primiti novac, jer to određuje Primatelj. U pregledu izvršenih Plaćanja IziPay-om u izborniku "Plaćanja" koji se nalazi unutar tvoje m-zaba/TB aplikacije prikazat će ti se broj računa (IBAN) u korist kojeg je izvršeno Plaćanje IziPay-om.

Primatelj kao korisnik broja mobitela registracijom broja mobitela u IziPay registru određuje gdje će stići tvoj novac kada iniciraš Plaćanje IziPay-om u korist tog broja mobitela.

Ako Primatelj ne želi registrirati broj mobitela u IziPay registar, za svako inicirano Plaćanje IziPay-om može odrediti gdje želi da stigne novac nakon što ga u tvoje ime i za tvoj račun Banka kontaktira SMS porukom. To može ali i ne mora biti njegov broj računa. Uvjetima korištenja registra primatelja Zagrebačke banke d.d. Primatelj se obvezuje u IziPay registar s brojem mobitela povezati isključivo i jedino broj svog računa (IBAN). Banka nije u mogućnosti osigurati da Primatelj unese svoj broj računa (IBAN) u IziPay registar pa Primatelj u IziPay registar može ali i ne mora unijeti svoj broj računa (IBAN).

Ako Primatelj propusti odrediti račun na koji želi da stigne novac u roku od 48 sati od trenutka zadavanja Naloga za plaćanje, tvoje Plaćanje IziPay-om se neće izvršiti.

Trenutak Plaćanja IziPay-om ovisi o Satnici zaprimanja i izvršenja naloga Banke (dalje u tekstu: Satnica). Ako je Primatelj s brojem mobitela povezao broj računa (IBAN) koji je u Banci, Plaćanje IziPay-om se izvršava isti dan kada je broj računa (IBAN) upisan.

Plaćanje IziPay-om možeš opozvati do trenutka u kojem Primatelj upiše broj računa (IBAN) u korist kojeg se mora izvršiti Plaćanje IziPay-om ili do trenutka započinjanja izvršenja Plaćanja IziPay-om sukladno Satnici.

Što moraš znati o IziPay registru kao Primatelj?

Kod aktivacije IziPay-a, u IziPay registru će se automatski registrirati tvoj broj mobitela koji si dao Banci kao relevantan za m-zaba/TB uslugu te povezati s tvojim tekućim kunkskim računom u Banci. Ako želiš, umjesto tekućeg kunkskog računa, možeš u IziPay registar odabrati svoj drugi kunkski račun u Banci, kao račun za primanje Plaćanja IziPay-om.

Sva Plaćanja IziPay-om u korist tvog broja mobitela izvršit će se na broj računa (IBAN) koji si u IziPay registru povezao sa svojim brojem mobitela samo ako su ispunjene sve ostale pretpostavka za izvršenje Plaćanja IziPay-om iz ovih Uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

U pregledu izvršenih Plaćanja IziPay-om u izborniku "Plaćanja" koji se nalazi unutar tvoje m-zaba/TB Platitelju će se prikazati broj računa (IBAN) koji si u IziPay registru povezao s brojem

mobitela u korist kojega je inicirano Plaćanje IziPay-om.

4. Dodatne napomene

IziPay je aktiviran nakon što si unio sve tražene podatke na ekranu „Aktivacija“ i odabrao „Potvrdi“ na tom istom ekranu. Aktivacijom IziPay-a prihvaćaš ove Uvjete, kao i sva prava i obveze koje iz njih proizlaze.

U uputi za korištenje m-zaba/TB, koje se nalaze na internetskim stranicama www.zaba.hr i www.telekombankarstvo.hr možeš pronaći detaljnu uputu za korištenje IziPay-a, kao i pojašnjenja vezana uz IziPay registar.

IziPay je funkcionalnost m-zabe/TB-a te se na korištenje IziPay-a u cijelosti primjenjuju i Opći uvjeti poslovanja Banke po transakcijskim računima potrošača i Opći uvjeti poslovanja Banke za korištenje direktnih kanala od strane potrošača (dalje u tekstu skupno: Opći uvjeti). U slučaju neslaganja između odredbi Uvjeta i Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta.

Prihvatom ovih Uvjeta potvrđuješ da si upoznat s time da ne možeš istovremeno imati aktiviranu funkcionalnost IziPay na m-zabi ili TB-u.

Podaci u IziPay registru – ime i prezime Primatelja, broj mobitela, e-mail, broja računa (IBAN) (dalje u tekstu: Podaci) - moraju biti svakodobno ažurni, istiniti i potpuni. Kao Klijent prihvatom ovih Uvjeta potvrđuješ Banci da si s time upoznat, izjavljuješ da su Podaci u IziPay registru ažurni, istiniti i potpuni te preuzimaš obvezu da svaku promjenu Podataka bez odgode ažuriraš.

Broj računa (IBAN) koji je u IziPay registru povezan s tvojim brojem mobitela možeš promijeniti unutar m-zaba/TB.

U slučaju da namjeravaš promijeniti broj mobitela i/ili e-mail adresu koje si dao Banci kao relevantne za m-zaba/TB uslugu:

A) U slučaju promjene broja mobitela:

1. Dužan si u m-zaba/TB deaktivirati IziPay u IziPay registru
2. u poslovnici Banke ažurirati broj mobitela i zatražiti nove ključeve za aktivaciju m-zaba/TB.
3. Ponovno aktivirati m-zaba/TB s novim ključevima te potom aktivirati IziPay s novim ažuriranim podacima.

Prije promjene broja mobitela dužan si deaktivirati IziPay u IziPay registru, kao što je gore navedeno, kako ne bi bez osnove primao Plaćanja IziPay-om upućena drugoj osobi, korisniku tog broja mobitela.

B) U slučaju promjene e-maila:

1. Dužan si u m-zaba/TB deaktivirati IziPay u IziPay registru
2. u poslovnicu Banke ažurirati e-mail adresu;
3. Ponovno aktivirati IziPay u m-zaba/TB.

Poveznica broja mobitela i broja računa (IBAN-a) koje si unio u IziPay registar, deaktivirat će se u svakom slučaju:

- Nakon što registriraš u IziPay registar novi broj mobitela i aktiviraš IziPay; ili
 - Nakon što druga osoba ugovori m-zaba/TB uslugu i aktivira IziPay koristeći broj mobitela koji si ti ranije registrirao u IziPay registar .
- Prije deaktivacije m-zaba /TB usluge, dužan si u m-zaba/TB deaktivirati IziPay u IziPay registru.

Dodatno, aktivacijom IziPay-a izjavljuješ i jamčiš Banci da si korisnik broja mobitela i e-mail adrese koju si upisao u IziPay registar i koje koristiš za slanje i primanje poruka za IziPay te kao Klijent pristaješ primiti automatske e-mailove i/ili automatske SMS poruke od Banke koje su povezane s IziPay-om.

Aktivacijom IziPay-a potvrđuješ da si upoznat s mogućnosti da je broj mobitela na koji zadaješ Nalog za plaćanje u IziPay registru povezan s brojem računa (IBAN-om) osobe kojoj nisi namijenio novac. Stoga prije samog zadavanja Naloga za plaćanje kontaktiraj osobu kojoj želiš uplatiti sredstva i provjeri je li ona korisnik broja mobitela na koji namjeravaš izvršiti Plaćanje IziPay-om.

Kako bi osigurala ažurnost, istinitost i potpunost Podataka u IziPay registru, Banka može u bilo kojem trenutku od tebe zatražiti potvrdu da su tvoji Podaci u IziPay registru ažurni, istiniti i potpuni. Ako to propustiš potvrditi Banci, Banka će smatrati da više ne želiš koristiti IziPay, niti u svojstvu Platitelja, niti u svojstvu Primatelja te ima pravo deaktivirati tvoj IziPay. Za ponovnu aktivaciju IziPay-a, morat ćeš proći isti aktivacijski postupak kao i prilikom prvoga aktiviranja IziPay-a.

Dodatno, Banka zadržava pravo deaktivirati tvoj IziPay i u slučaju ako na bilo koji način utvrdi neažurnost, neistinitost i/ili nepotpunost Podataka koje si kao Klijent upisao u IziPay registar i/ili propustiš ispuniti bilo koju svoju obvezu iz ovih Uvjeta i/ ili to Banka po diskrecijskoj ocjeni smatra potrebnim iz bilo kojih regulatornih, reputacijskih, poslovnih i drugih razloga. To uključuje i povredu propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim prisilnim propisima, odnosno sankcijama koje primjenjuju Sjedinjene Američke Države.

Banka će te o deaktivaciji IziPay-a kao i o bilo kojim drugim informacijama iz i u svezi IziPay-a obavještavati na e-mail adresu koju si unio u IziPay registar.

Osim u gore opisanim slučajevima, IziPay će se deaktivirati uvijek kada to zatražiš od Banke ili ako na bilo koji način prestane ugovor o m-zaba/TB usluzi ili ako deaktiviraš m-zabu/TB uslugu ili ako deinstaliraš mobilnu aplikaciju na kojoj si aktivirao IziPay.

Potvrđuješ da si upoznat i suglasan s time da se dostava elektroničkom poštom obavlja putem javne telekomunikacijske mreže i nekriptiranog e-maila koji ne jamče sigurnost, pravodobnost i tajnost u komunikaciji pa stoga aktivacijom IziPay-a potvrđuješ da si upoznat s rizicima i da pristaješ na rizike povezane s takvim načinom komunikacije. Odgovaraš za dostupnost te snosiš rizik eventualne nedostupnosti e-adrese koju si prijavio Banci. Suglasan si da će ti se u slučaju nedostupnosti prijavljene e-adrese dostava smatrati izvršenom danom slanja e-maila na prijavljenu e-adresu, neovisno o tome što tako poslani e-mail nisi primio.

Aktivacijom IziPay-a potvrđuješ da si upoznat s Informacijama o obradi osobnih podataka od strane Banke koje su ti dostupne na www.zaba.hr. i www.telekombankarstvo.hr.

5. Ovi Uvjeti bit će ti poslani na e-mail adresu koju si prijavio Banci prilikom aktivacije IziPay-a, a u svakom trenutku bit će ti dostupni i na **internetskim** stranicama www.zaba.hr i www.telekombankarstvo.hr.
6. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 23.08.2019.