

Informacije o sklapanju Ugovora o transakcijskom poslovanju putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo i aktivaciji usluge Telekom Bankarstvo

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona, telefaksa	0800 0024, telefaks: 01/3789 764
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda - opis	
Opis Ugovora o transakcijskom poslovanju	<p>Ugovorom korisnik usluge ugovara korištenje većeg broja bankovnih usluga i s njima povezanih nebankovnih usluga i pogodnosti, a to su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunski tekući i devizni tekući račun - kunski i devizni žiroračun - <i>on-line</i> bankarstvo putem interneta (e-zaba) - <i>on-line</i> bankarstvo putem mobilne aplikacije (m-zaba ili Telekom Bankarstvo) - Financijski planer - SMS usluga - ostale bankovne i nebankovne usluge koje Banka omogući korisniku usluge za vrijeme trajanja ugovornog odnosa (primjerice pomoć u kući, pomoć na cesti i sl.). <p>Korisnik usluge aktivira najmanje jedan transakcijski račun (kunski tekući ili devizni tekući račun te kunski ili devizni žiroračun) uz koji se može koristiti pojedinom ili svim uslugama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Korisnik usluge može i naknadno aktivirati odnosno deaktivirati pojedinu uslugu podnošenjem zahtjeva Banci. Sklapanjem Ugovora o transakcijskom poslovanju (u daljnjem tekstu: Ugovor) putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo klijent (dalje u tekstu: korisnik usluge) automatski aktivira paket usluga Telekom Bankarstvo, što uključuje aktiviranje kunskog tekućeg računa, aktiviranje <i>on-line</i> bankarstva putem interneta (e-zaba), <i>on-line</i> bankarstva putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo i Financijskog planera. Korisnik usluge, odmah nakon sklapanja Ugovora ili naknadno, može aktivirati i kunski žiroračun i/ili devizni tekući račun.</p>
Namjena Telekom Bankarstva	<p>Telekom Bankarstvo je set/paket/ bankarskih usluga za koji korisnik usluge plaća jedinstvenu mjesečnu naknadu, a sastoji se od:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunskog tekućeg računa, - kunskog žiroračuna, - deviznog tekućeg računa, - <i>on-line</i> bankarstva putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo, - <i>on-line</i> bankarstva putem interneta (e-zaba) i - Financijskog planera <p>te povezanih usluga: Maestro debitne kartice računa, mogućnost korištenja prešutnog prekoračenja i obročnog plaćanja Maestro debitnom karticom (po ispunjenju uvjeta). Telekom Bankarstvo uključuje i korištenje besplatnih transakcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mjesečno 10 besplatnih nacionalnih kreditnih transfera u kunama s kunskih računa <i>on-line</i> bankarstvom, trajnim nalogom ili izravnim terećenjem, od čega 3 besplatne transakcije podizanja gotovog novca debitnim karticama kunskih računa na bankomatima drugih banaka u RH i EU - neograničeni broj besplatnih transakcija podizanja gotovog novca debitnim karticama kunskih računa na bankomatima Grupe UniCredit u inozemstvu.

	<p>Aktivacijom usluge Telekom Bankarstvo aktivira se i <i>on-line</i> bankarstvo putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo, kunski tekući račun, <i>on-line</i> bankarstvo putem interneta (e-zaba) i Financijski planer. Mobilnu aplikaciju Telekom Bankarstvo nije moguće koristiti izvan usluge Telekom Bankarstvo.</p> <p>Aktivacija usluge Telekom Bankarstvo moguća je u poslovnicama Banke ili putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo.</p>
<p>Uvjeti otvaranja Telekom Bankarstva</p>	<p>Otvaranje usluge Telekom Bankarstvo putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo obavlja se nakon ispunjenja uvjeta i koraka sadržanih u mobilnoj aplikaciji Telekom Bankarstvo te sklapanjem Ugovora i prihvaćanjem uvjeta poslovanja Banke putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo.</p>
<p>Ograničeno raspolaganje po računu do potvrde identiteta korisnika usluge</p>	<p>Poslovanje po računima, <i>on-line</i> bankarstvu i Financijskom planeru je ograničeno zbog sklapanja ugovora bez fizičke prisutnosti korisnika usluge. Kako bi se osiguralo poslovanje u cijelosti, korisnik usluge mora potvrditi svoj identitet na način:</p> <p>a) kreditnim transferom u kunama ili eurima u korist jednog od računa koji su otvoreni putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo s vlastitog računa otvorenog u drugoj banci u Republici Hrvatskoj ili</p> <p>b) dolaskom / fizičkom identifikacijom u bilo kojoj poslovnici Banke.</p> <p>Korisnik usluge se obvezuje da neće davati instrukcije trećim osobama da vrše uplate u korist njegovog računa te će poduzeti sve razumne radnje da isto onemogući, sve dok se ne identificira na jedan od naprijed navedenih načina pod a) i b).</p> <p>U slučaju uplate na račun od strane treće osobe, a prije identifikacije korisnika usluge na jedan od naprijed navedenih načina, Banka je ovlaštena po svom izboru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odbiti izvršiti svaku ili bilo koju platnu transakciju u korist računa kojeg je korisnik računa otvorio u Banci putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo te ne odobriti taj račun za svaki ili bilo koji iznos koji se ne prenosi s drugog računa kojeg je korisnik usluge otvorio u drugoj banci u Republici Hrvatskoj, i/ili • otkazati Ugovor o transakcijskom poslovanju s trenutačnim učinkom, i/ili • zahtijevati od korisnika usluge naknadu eventualno pretrpljene štete. <p>Poslovanje prije potvrde identiteta na načine navedene pod a) i b) podrazumijeva nemogućnost korištenja računa i <i>on-line</i> bankarstva osim za uvid u stanje računa i IBAN računa.</p> <p>Poslovanje nakon provedene potvrde identiteta na način naveden pod a) osigurava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izvršenje platnih transakcija, tj. poslovanje s računom, osim korištenja prešutnog prekoračenja, usluge obročnog plaćanja Maestro debitnom karticom i davanja punomoći po računu. - korištenje <i>on-line</i> bankarstva za provjeru informacija i izvršenje platnih transakcija na način kako je definirano uvjetima poslovanja za direktne kanale, osim ugovaranja novih proizvoda ili usluga koji uvjetuju napredni elektronički potpis te korištenje m-tokena za pristup aplikaciji e-građani.
<p>Korisnik usluge</p>	<p>Usluga Telekom Bankarstvo namijenjena je korisnicima Smartphona.</p> <p>Korisnik usluge može biti punoljetna i poslovno sposobna fizička osoba.</p> <p>Uslugu Telekom Bankarstvo putem mobilne aplikacije može ugovoriti:</p> <p>a) klijent koji ne koristi usluge u Banci, odnosno ako koristi samo stambenu štednju, štedni račun Pčelica ili je jamac/sudužnik po kreditu u Banci ili</p> <p>b) postojeći klijent koji koristi usluge u Banci i ima ugovorenu i aktiviranu uslugu <i>on-line</i> bankarstva putem mobilne aplikacije m-zaba.</p> <p>Prilikom sklapanja Ugovora o transakcijskom poslovanju korisnik usluge se identificira na način određen u aplikaciji Telekom Bankarstvo i Korisničkoj uputi.</p> <p>Klijent koji ne koristi usluge u Banci, odnosno ako koristi samo stambenu štednju, štedni račun Pčelica ili je jamac/sudužnik po kreditu u Banci, identificira se isključivo valjanom osobnom iskaznicom izdanom od mjerodavnog tijela Republike Hrvatske na kojoj je navedeno njegovo prebivalište u Republici Hrvatskoj.</p>

Pogodnosti	<p>Pogodnosti unutar usluge Telekom Bankarstvo su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plaćanja (određeni broj besplatnih transakcija) - prešutno prekoračenje - obročno plaćanje Maestro karticom. <p>Korisnici usluge imaju mogućnost korištenja 10 besplatnih transakcija mjesečno koje uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nacionalne kreditne transfere u kunama s kunskih računa <i>on-line</i> bankarstvom, trajnim nalogom ili izravnim terećenjem • do 3 besplatne transakcije podizanja gotovog novca debitnim karticama kunskih računa na bankomatima drugih banaka u RH i EU (uključeno u ukupan broj od 10 besplatnih transakcija mjesečno). <p>Korisnicima usluge Telekom Bankarstvo dodatno se omogućuje podizanje gotovog novca u inozemstvu na bankomatima banaka članica Grupe UniCredit debitnom karticom kunskog tekućeg računa (Maestro) i debitnom karticom kunskog žiroračuna (Visa Electron) bez naknade. Popis tih banaka možete naći na internetskoj stranici www.zaba.hr.</p> <p>Korisnicima usluge Telekom Bankarstvo Banka može odobriti uslugu obročnog plaćanja robe i usluga Maestro karticom bez obračuna kamate do maksimalno 5.000 kn. Na uslugu obročnog plaćanja Maestro karticom ne naplaćuje se naknada.</p> <p>Obročno plaćanje Maestro karticom kunskog tekućeg računa omogućeno je na posebno označenim prodajnim mjestima čime se klijentima omogućuje: kupnja uz plaćanje u obrocima bez kamate i naknade, iznos kupnje ravnomjerno se raspoređuje na broj mjeseci, prvi obrok klijentima se ne naplaćuje odmah, nego se plaćanje odgađa do mjesec dana, svi obroci automatski terete kunski tekući račun, a limit za obročno plaćanje odobrava se automatski svakih 12 mjeseci po kunskom tekućem računu uz uvjet da klijent ima redovit priljev i uredno poslovanje.</p>
Rizici povezani s komunikacijom elektroničkim putem	<p>Banka će primjerak sklopljenog Ugovora o transakcijskom poslovanju dostaviti korisniku računa na e-adresu koju je korisnik računa odredio prilikom njegovog sklapanja. Banka će na navedenu e-adresu dostavljati korisniku računa i izvratke o stanju i promjenama po transakcijskom računu koji je korisnik računa aktivirao prilikom sklapanja Ugovora o transakcijskom poslovanju sve dok korisnik računa u poslovnicu Banke ili putem direktnog kanala kojim mu Banka to omogući ne odabere drugi način dostave izvratka o stanju i promjenama po računu koji mu ponudi Banka.</p> <p>Korisnik računa upoznat je i suglasan s time da se dostava elektroničkom poštom obavlja putem javne telekomunikacijske mreže i nekriptiranog e-maila koji ne jamče sigurnost, pravodobnost i tajnost u komunikaciji pa stoga sklapanjem Ugovora o transakcijskom poslovanju potvrđuje da je upoznat s rizicima i da pristaje na rizike povezane s takvim načinom komunikacije.</p> <p>Korisnik računa odgovara za dostupnost te snosi rizik eventualne nedostupnosti e-adrese koju je prijavio Banci. Korisnik računa suglasan je da će mu se u slučaju nedostupnosti prijavljene e-adrese dostava smatrati izvršenom danom slanja e-maila na prijavljenu e-adresu, neovisno o tome što tako poslani e-mail nije primio.</p>
Prešutno prekoračenje	<p>Banka može korisniku računa odobriti i staviti na raspolaganje sredstva koja premašuju trenutno pozitivno stanje računa, i to u iznosu i za razdoblje koje je u skladu s poslovnom politikom Banke.</p> <p>Maksimalni iznos prešutnog prekoračenja u usluzi Telekom Bankarstvo iznosi 15.000 kn. Za korisnike usluge Telekom Bankarstvo Banka na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu od 9,40 %. Kamatna stopa fiksna je do isteka roka u kojemu je Banka odobrila i stavila na raspolaganje sredstva koja premašuju pozitivno stanje na računu, odnosno mijenja se samo u slučaju ugovaranja/reodobravanja, promjene ili zatvaranja paketiranog proizvoda.</p> <p>Visina i način obračuna kamate regulirani su Izvatom iz Odluke o kamatnim stopama Zagrebačke banke (Godišnje kamatne stope po transakcijskim računima klijenata). Na korištenje prešutnog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.</p>

Reprezentativni primjer - prešutno prekoračenje	Valuta	HRK
	Iznos	10.000
	Rok	12 mjeseci
	Kamatna stopa	9,40%, fiksna, godišnja
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	10,92%
	Naknada za odobrenje	nema
	Napomena: Na iznos iskorištenog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se kvartalno (1. siječnja, 1. travnja, 1. srpnja, 1. listopada). U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti odmah.	
Direktni kanali	U sklopu usluge Telekom Bankarstvo klijentima su dostupne usluge e-zaba, <i>on-line</i> bankarstvo putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo i Financijski planer. Uslugu i-Račun klijenti ugovaraju putem e-zabe ili u poslovnica Banke, a pri ugovaranju će klijentima biti potrebna zadnja primljena papirnata uplatnica. Uslugu i-Račun moguće je ugovoriti za račune određenih poslovnih subjekata. Uslugom klijenti primaju račune u elektroničkom obliku putem e-zabe ili na e-adresu, primaju uplatnice putem e-zabe ili putem <i>on-line</i> bankarstva putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo, već popunjene i spremne za plaćanje jednim klikom te sami odlučuju kada žele platiti račun i s kojeg računa u Banci.	
Opis mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo	<p><i>On-line</i> bankarstvo putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo (dalje u tekstu: Telekom Bankarstvo) moderan je, siguran i jednostavan način financijskog poslovanja koji omogućuje poslovanje s Bankom u svako doba i na svakom mjestu. Potreban je samo mobilni uređaj s pristupom internetu te s dovoljno raspoložive memorije za pohranu aplikacije i odgovarajućim operativnim sustavom (iOS ili Android).</p> <p>Telekom Bankarstvo je financijski servis Banke kojim se korisniku omogućuje informiranje o stanju računa, pregled i obavljanje financijskih i nefinancijskih transakcija te ugovaranje pojedinih bankovnih i nebankovnih usluga putem interneta na mobilnom uređaju uporabom autorizacijskog sustava zasnovanog na generiranju jednokratnih lozinki putem tokena te u druge svrhe za koje Banka to omogućuje.</p> <p>m-token je usluga u mobilnoj aplikaciji Telekom Bankarstvo koja služi za identifikaciju korisnika i potvrdu izvršavanja transakcija pri korištenju <i>on-line</i> bankarstva putem interneta (e-zabe), za sigurnu kupnju karticama putem interneta, siguran pristup portalima te u druge svrhe za koje Banka to omogućuje.</p>	
Funkcionalnosti mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo	<p>Aplikacijom Telekom Bankarstvo možete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provjeravati stanje i promete po svojim računima ili računima po kojima ste ovlašteni raspolagati te obveze koje će teretiti Vaš račun u sljedećih mjesec dana • pratiti raspoložive limite i transakcije po karticama, stanje kredita, dospjelih i nedospjelih rata • upravljati dnevnim limitima po debitnim karticama • plaćati račune i prebacivati novac na druge račune /izvršavati kreditne transfere • plaćati račune skeniranjem uplatnice putem usluge m-foto plati • plaćati skeniranjem podataka s bilo kojeg dokumenta putem usluge Sken u tren • zadavati naloge za plaćanje u nacionalnom platnom prometu s unaprijed određenim datumom izvršenja • primati i plaćati već popunjene naloge za plaćanje putem jedinstvene usluge i-Račun • poslati potvrdu o provedenom plaćanju na e-mail ili kućnu adresu • kupovati, prodavati i konvertirati devize • kupovati bonove za mobitel i ENC uređaj HAC-a • ugovoriti police Allianz osiguranja • trgovati udjelima u fondovima ZB Investa • trgovati na svjetskim burzama uz uslugu ZB Trader Global • imati uvid u mjesečne izvratke po računima, obavijesti o kartičnim troškovima i drugim obavijestima • aktivirati kartice 	

	<ul style="list-style-type: none"> • koristiti se m-tokenom za ulazak u <i>on-line</i> bankarstvo putem interneta (e-zabu), sigurnu kupnju na internetu te prijavu u sustav e-Građani • provjeriti tečajnu listu i pronaći najbliži bankomat ili poslovnicu Banke • pregledavati personalizirane poruke i ponude Banke • obratiti se Banci s prijedlozima i komentarima putem opcije „Obrati nam se“ • koristiti se virtualnom karticom (m-novčanik) koja Korisniku omogućava odabir kartice koja, osim u fizičkom obliku, može se upotrebljavati i u obliku virtualne kartice. Virtualna kartica može se upotrebljavati za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima u RH i inozemstvu, za isplatu gotovine na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u RH i inozemstvu koja imaju oznaku prihvaćanja beskontaktnih kartica. Navedene funkcionalnosti mogu se razlikovati ovisno o operativnom sustavu uređaja na kojem se nalazi aplikacija Telekom Bankarstvo.
Trajni nalozi i izravna terećenja	<p>Uz kunski tekući račun i kunski žiroračun i devizni tekući račun korisnik usluge može:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primatelju plaćanja dati suglasnost za SEPA izravno terećenje u kojem slučaju se usluga izravnog terećenja provodi u skladu s Osnovnom HRK SDD Shemom (www.SEPA.hr, odnosno Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke d.d. za potrošače za uslugu izravnog terećenja), - ugovoriti trajni nalog, - dati Banci suglasnost za izravno terećenje računa izvan SEPA sheme za otplatu troškova po kreditnim karticama ili anuiteta kredita u Banci. <p>Banka izvršava trajni nalog / izravno terećenje prema naznačenom dospijeću te rokovima zaprimanja i izvršenja plaćanja fizičkih osoba koji su definirani Satnicom zaprimanja i izvršenja naloga, a korisnik računa obavezan je osigurati potrebna sredstva na računu za iznos trajnog naloga / izravnog terećenja i pripadajuće naknade. Trajni nalog / izravno terećenje može se opozvati ili promijeniti u bilo kojem trenutku. Kod određenih trajnih naloga / izravnih terećenja, sukladno Izvatku iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po transakcijskim računima fizičkih osoba i uslugama platnog prometa te direktnim kanalima, naplaćuje se jednokratna naknada za ugovaranje trajnog naloga / davanje suglasnosti za izravno terećenje terećenjem kunskog tekućeg računa, kunskog žiroračuna i deviznog tekućeg računa.</p>
Kupnja putem interneta	<p>Kupovati na internetu na prodajnim mjestima koja nude takvu mogućnost plaćanja mogu korisnici debitnih kartica Maestro i Visa Electron kartica.</p> <p>Za plaćanje karticama Zagrebačke banke na internetu Banka je uvela najviše sigurnosne standarde koje su propisale vodeće kartične kuće Mastercard i Visa; to je sigurnosni standard 3-D Secure, pri čemu se koriste nazivima: Mastercard SecureCode odnosno Verified by Visa. Za sigurne kupnje putem interneta klijentima je potreban token Zagrebačke banke (token se ugovara i upotrebljava bez naknade).</p>
Trajanje Ugovora sklopljenog putem aplikacije Telekom Bankarstvo	<p>Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.</p> <p>Banka je ovlaštena otkazati Ugovor s trenutačnim učinkom u slučaju da korisnik usluge ne potvrdi svoj identitet na način opisan u ovim informacijama u roku od 180 kalendarskih dana, računajući od dana sklapanja Ugovora, o čemu će obavijestiti korisnika usluge na e-adresu koju je korisnik usluge naveo prilikom sklapanja Ugovora putem aplikacije Telekom Bankarstvo. U tom slučaju korisnik usluge može neposredno u poslovnici Banke zatražiti isplatu zatečenih sredstava s računa otvorenog u Banci.</p> <p>Banka je ovlaštena otkazati Ugovor s trenutačnim učinkom i u slučajevima kad utvrdi neispravnost osobnih podataka koje je korisnik usluge dao Banci (ime, prezime, adresa, osobni identifikacijski broj), o čemu će obavijestiti korisnika usluge na e-adresu koju je korisnik usluge naveo prilikom sklapanja Ugovora putem aplikacije Telekom Bankarstvo. Korisnik usluge može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor s otkaznim rokom od mjesec dana.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati Ugovor s otkaznim rokom od dva mjeseca te bez otkaznog roka u skladu s Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke d.d. po transakcijskim računima potrošača.</p>

Pravo na jednostrani raskid Ugovora	Korisnik usluge ima pravo na jednostrani raskid Ugovora predajom zahtjeva u bilo kojoj poslovnici Banke, poštom na adresu sjedišta Banke ili putem direktnog kanala kojim je to omogućeno, ne navodeći razloge raskida, u roku od 14 dana od sklapanja Ugovora.
Naknade	
	<p>Visina naknade za Telekom Bankarstvo ovisi o tome da li je korisnik usluge ujedno i korisnik usluga Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT), na način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktivacija Telekom Bankarstva: bez naknade - Vođenje Telekom Bankarstva za korisnike koji nisu i korisnici HT usluga: 20,00 kn mjesečno - Vođenje Telekom Bankarstva za korisnike HT usluge Magenta 1: 10,00 kn mjesečno - Vođenje Telekom Bankarstva za korisnike ostalih HT usluga: 15,00 kn mjesečno. <p>Naknada od 20 kn obračunava se neovisno o ugovorenoj HT usluzi, sve do dobivanja privole klijenta za provjeru korištenja HT usluge kod HT-a (dalje u tekstu: privola). Nakon dobivanja privole, naknada za sljedeći mjesec i nadalje (sve dok Banka ima privolu klijenta), utvrđuje se bančinom provjerom usluga kod HT-a temeljem privole klijenta, te se obračunava ovisno o HT usluzi koju korisnik Telekom Bankarstva ima ugovorenu kod HT-a na dan naplate mjesečne naknade.</p>
Dodatne pogodnosti	
	<p>Korisnik usluge koji, nakon ugovaranja usluge Telekom Bankarstvo, prebaci redovno primanje na račun unutar Telekom Bankarstva, a ujedno je korisnik HT usluga, ostvaruje jednokratni bonus dobrodošlice u iznosu od 300,00 kn za Magenta 1 korisnike, odnosno 150,00 kn za korisnike ostalih usluga HT-a.</p> <p>Kako bi korisnik usluge Telekom Bankarstvo ostvario pogodnost isplate bonusa potrebno je da mu se na transakcijski računu unutar Telekom Bankarstva uplati redovno primanje dva mjeseca uzastopno, da je prethodno dao Banci privolu za provjeru usluga koje koristi u HT-u te da u trenutku provjere prava na bonus ima aktivnu uslugu u HT-u.</p> <p>Dodatne pogodnosti koje korisniku usluge pruža HT kao ugovorni partner su sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kupnjom HT/Simpa bona putem mobilne aplikacije Telekom Bankarstva korisnik usluge ostvaruje dodatnih 10% više na Simpa račun. - Korištenje mobilne aplikacije Telekom Bankarstvo za HT korisnike ne troši internet iz tarife ili opcije te se ova pogodnost može koristiti sve dok korisnik ima interneta u tarifi ili internet opciji.
Dodatne pogodnosti - MultiPlusCard program nagrađivanja	<p>Maestro i Mastercard kartice Zagrebačke banke sudjeluju u MultiPlusCard programu nagrađivanja. Član MultiPlusCard programa svakim plaćanjem Maestro i Mastercard karticama na prodajnim mjestima u zemlji, inozemstvu i na internetu sakuplja nagradne MPC bodove i ostvaruje nagradne kupone i ostale pogodnosti.</p> <p>Članstvo u MultiPlusCard programu je besplatno, a učlanjenje je moguće putem pristupnice u poslovnicama Zagrebačke banke, na www.multipuscard.hr i putem besplatnog infotelefona na 0800 0110.</p> <p>Detalji o MultiPlusCrad programu nagrađivanja dostupni su na adresi www.multipuscard.hr.</p> <p>Kartice izdanja Zagrebačke banke omogućuju i sudjelovanje u nagradnim igrama, kontinuirane popuste na prodajnim mjestima te razne druge pogodnosti i akcije (novosti u vezi s kartičnim popustima, pogodnostima i akcijama možete naći na internetskoj stranici www.zaba.hr).</p>
Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja	<p>Na transakcijske račune građana i direktne kanale primjenjuju se sve odredbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d.; • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke po transakcijskim računima potrošača; • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za upotrebu direktnih kanala od strane potrošača; • Općih uvjeta poslovanja Zagrebačke banke d.d. za potrošače za uslugu izravno terećenje.

Dostupnost dodatnih informacija

U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne:

- slanjem e-maila na adresu info@telekombankarstvo.hr ili zaba@unicreditgroup.zaba.hr
- putem besplatnog infotelefona 0800 0206 ili 0800 0024
- na internetskoj adresi www.telekombankarstvo.hr; www.zaba.hr;
- u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d.

Način podnošenja prigovora

Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01/6325 024, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr.

Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti korisniku računa pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti korisnika računa o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv tijela Hrvatska narodna banka

Adresa www.hnb.hr

Fizička adresa Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb

Mjerodavan sud i mjerodavno pravo Na odnos Banke i korisnika računa prije sklapanja Ugovora kao i od trenutka sklapanja Ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. U slučaju sudskog spora mjerodavan je sud u Zagrebu.

Sve informacije informativnog su karaktera i podložne su promjenama.

Informacija o zaštiti depozita

Depozite u Zagrebačkoj banci d.d. štiti:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka
Ograničenje zaštite:	100.000 eura po deponentu po kreditnoj instituciji u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako u istoj kreditnoj instituciji imate više depozita:	Svi su vaši depoziti u istoj kreditnoj instituciji »agregirani«, a ukupan iznos ograničen je na 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.
Ako dijelite račun s drugom osobom / drugim osobama:	Ograničenje od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja primjenjuje se na svakog deponenta zasebno.
Razdoblje nadoknade u slučaju propasti kreditne institucije:	20 radnih dana do 31. prosinca 2018. 15 radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2020. deset radnih dana u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. sedam radnih dana od 1. siječnja 2024. nadalje
Valuta nadoknade:	HRK Svi depoziti u stranim valutama obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan osiguranog slučaja.
Kontakt:	Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: dab@dab.hr
Više informacija:	http://www.dab.hr/

Dodatne informacije:

Ako je depozit nedostupan zato što kreditna institucija ne može ispuniti svoje financijske obveze, deponenti se isplaćuju iz sustava osiguranja depozita. Tom isplatom pokriveno je najviše 100.000 eura po kreditnoj instituciji. To znači da se svi depoziti u istoj kreditnoj instituciji zbrajaju kako bi se odredila razina pokrića. Primjerice, ako deponent na štednom računu ima 90.000 eura, a na tekućem 20.000 eura, isplatit će mu se samo 100.000 eura.

U slučaju zajedničkih računa ograničenje od 100.000 eura primjenjuje se na svakog deponenta.

Međutim, depoziti na računu na koji pravo imaju dvije ili više osoba, kao članovi poslovnog partnerstva, udruženja ili grupacije slične prirode bez pravne osobnosti, agregiraju se i tretiraju kao sredstva jednog deponenta za potrebe izračunavanja ograničenja od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja.

U pojedinim slučajevima depoziti koji predstavljaju privremeni visoki saldo zaštićeni su u dodatnom iznosu do 30.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, odnosno do uključivo ukupne razine do 130.000 eura u kunskoj protuvrijednosti, prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tri mjeseca nakon knjiženja iznosa ili tri mjeseca od trenutka kada takvi depoziti postanu pravno prenosivi, a odnose se na depozite:

- 1) od prodaje nekretnine u kojoj je deponent imao prebivalište ili boravište
- 2) od transakcija vezanih uz događaje sklapanja braka, razvoda, umirovljenja, otpuštanja, invaliditeta, bolesti ili smrti, odnosno
- 3) utemeljene na plaćanju naknade iz osiguranja ili odštete za žrtve kaznenih djela ili žrtve pravosudnih pogrešaka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Nadoknada

Sustavom osiguranja depozita upravlja Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, Jurišićeva 1/II, 10000 Zagreb, Hrvatska, broj telefona: +385 (1) 48 13 222, e-pošta: dab@dab.hr, <http://www.dab.hr/>. Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka će isplatiti vaše depozite (do iznosa od 100.000 eura u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećeg na dan osiguranog slučaja) najkasnije u roku od 20 radnih dana, a od 1. siječnja 2024. u roku od sedam radnih dana.

Hitna/privremena isplata: ako iznos, odnosno iznosi koje je potrebno isplatiti nisu raspoloživi u roku od 20 radnih dana, odnosno sedam radnih dana od 1. siječnja 2024., Agencija je dužna osigurati da se u roku od pet radnih dana od dana primitka zahtjeva deponenta stavi na raspolaganje odgovarajući iznos sredstava za pokriće osnovnih životnih troškova od iznosa njegovih osiguranih depozita.

Ako ne primite isplatu u tim rokovima, trebali biste stupiti u kontakt sa sustavom osiguranja depozita jer vrijeme za potraživanje nadoknade može isteći nakon proteka određenog roka. Dodatne informacije mogu se dobiti na <http://www.dab.hr/>.

Druge važne informacije

Svi deponenti koji spadaju u stanovništvo ili poduzeća u načelu su osigurani putem sustava osiguranja depozita. Izuzeća za određene depozite navedena su na mrežnim stranicama odgovornog sustava osiguranja depozita. Vaša će vas kreditna institucija na zahtjev također izvijestiti o tome jesu li određeni proizvodi osigurani ili ne. Ako su depoziti osigurani, kreditna institucija to također potvrđuje na izvatku s računa.